

Sisällys

Esipuhe.....	9
Johdanto.....	11
Kirjan käyttöohjeet.....	11
Kirjan rakenne ja sisältö.....	13
Jaettu matka	15
Jaettu johtajuus yhteisössä	16
Yhteisöllisyyden ydin.....	20
Oven avaamista.....	23
Suljetun oven kymmenen avainta	23
Kommunikoinnin, tietämisen ja ymmärtämisen avaimet.....	25
Moniäänisyys	25
Vuorovaikutus.....	27
Asiantuntijuus.....	29
Asenteiden ja ajattelutapojen avaimet.....	31
Joustavuus	31
Sitoutuminen	33
Vastuunotto.....	35
Toiminnan avaimet	37
Neuvottelu	37
Päätöksenteko	39
Yhteisöllisyyden sinetöimisen avaimet	40
Luottamukselle rakentuva kontrolli	40
Oman toiminnan arviointi	42

Yhteisöllisyyttä kehittämässä.....	45
TenKeys®	45
Moniäänisyys.....	46
Erlaisia ääniä	47
Äänet ja valta	50
Kriittiset avainhetket.....	52
Yhteisöllisyyden ydin	56
Vuorovaikutus	56
Dialogi	57
Merkityksellisyys.....	60
Yhdistymistä ja selkiytymistä	62
Ristiriitojen sietäminen	63
Kuunteleminen	65
Yhteisöllisyyden ydin	66
Asiantuntijuus	67
Jakamista ja jakautumista	67
Rajojen ylittymistä ja ylittämistä.....	71
Yhteistä reflektointia ja synergiaa	73
Yhteisöllisyyden ydin	74
Joustavuus	75
Joustamisen luonne	75
Joustavuuden jämäkkyys.....	77
Kypsyyttä ja kärsivällisyyttä.....	78
Sopeutumista ja virittäytymistä	80
Yhteisöllisyyden ydin	82

Sitoutuminen.....	83
Yhteiset arvot, periaatteet ja vakaumukset.....	84
Yhteinen visio ja toiminnan tarkoitus.....	88
Toisten vilpityn ja aito tukeminen	91
Yhteisen toiminnan omaehtoinen edistäminen....	92
Yhteisöllisyyden ydin	94
Vastuunotto.....	94
Vastuunoton lajeja	96
Jaetut asenteet	98
Velvoitteiden onnistunut loppuun saattaminen ...	99
Ennakoiva asennoituminen	101
Yhteisöllisyyden ydin	102
Neuvottelu	103
Tarpeelliset aika- ja tilaresurssit	103
Toisten emotionaalisten tarpeiden huomioiminen..	105
Henkisten voimavarojen kasvu.....	106
Kompromissit.....	107
Uuden ilmaantuminen.....	108
Yhdistävä neuvottelu ja erilaiset intressit	109
Avoimuus, rehellisyys ja kannustaminen	111
Yhteisöllisyyden ydin	112
Päätöksenteko.....	112
Riittävät vaihtoehdot	113
Monimuotoinen prosessi	115
Taustaoletuksien huomiointi.....	116
Intuition hyödyntäminen	117
Kytökset päätöksentekoprosessin vaiheiden välillä	118
Päätösten vaikuttavuus	119
Väliarviointi ja prosessin ”klousaaminen”.....	120

Luottamukselle rakentuva kontrolli.....	122
Yhteisön sosiaalinen vahvuus ja sosiaalisen pääoman lisääminen	122
Pätevyyden rakentuminen ja ylläpito	124
Valta ja kontrolli.....	126
Luottamukselle rakentuva kontrolli käyttäytymisessä ja toiminnassa	127
Yhteisöllisyyden ydin	128
Oman toiminnan arviointi.....	129
Onnistumisen indikaattorien määrittäminen	130
Arvioinnin jatkuvuus, maamerkit ja kiintopisteet...	132
Osallistaminen ja voimaannuttaminen	134
Omistajuus	135
Yhteisöllisyyden ydin	136
Suuntaamista tulevaisuuteen	137
Ydinarvot.....	138
Matkavarustus	139
Monimutkaisia systeemejä.....	140
Lopuksi.....	143
Muistiinpanoja.....	146